



NUEVO LEÓN

**Acompañamiento diferenciado por
perfiles docentes con retroalimentación
continua y personalizada**

Secundaria

Zona escolar 31

Monterrey, Nuevo León

Sylvia Lozano Chapa

Inspectora escolar

PRÁCTICAS EDUCATIVAS

Número 15

Acompañamiento diferenciado por perfiles docentes con retroalimentación continua y personalizada

Resumen

Sylvia Lozano Chapa

La estrategia “Acompañamiento diferenciado por perfiles docentes con retroalimentación continua y personalizada” surge como respuesta a los resultados de un diagnóstico integral realizado en la Zona escolar 31, el cual permitió identificar la necesidad de fortalecer la práctica docente mediante procesos de acompañamiento pedagógico situados, pertinentes y coherentes con la diversidad profesional del magisterio. Dicho diagnóstico evidenció la coexistencia de distintos niveles de experiencia, trayectorias formativas, estilos pedagógicos y necesidades específicas de desarrollo profesional, lo que demandó replantear las formas tradicionales de asesoría docente para transitar hacia un modelo de intervención más flexible, focalizado y formativo.

En este contexto, la Inspección escolar reconoció la urgencia de sustituir las acciones homogéneas y generalizadas por intervenciones diferenciadas, capaces de atender con mayor precisión los retos reales que enfrentan las y los docentes en su práctica cotidiana, tanto en el aula como en el trabajo colegiado. La estrategia se orienta, por tanto, a generar procesos de acompañamiento continuo y personalizado que promuevan la reflexión pedagógica, el fortalecimiento de las capacidades docentes y la construcción colectiva del conocimiento profesional, en consonancia con los principios de la Nueva Escuela Mexicana. Asimismo, busca contribuir a la mejora sostenida del servicio educativo, al consolidar comunidades profesionales de aprendizaje, fortalecer el liderazgo pedagógico de la supervisión y las direcciones escolares, así como favorecer prácticas educativas más inclusivas, pertinentes y centradas en el aprendizaje integral del estudiantado.

El contexto

La estrategia se desarrolla en la Zona escolar 31 de Secundarias Estatales, conformada por 4 centros educativos, 3 públicos y uno privado, todos ubicados en la zona urbana del municipio de Monterrey, Nuevo León. Las condiciones socioeconómicas son diversas, en su mayoría marcadas

por situaciones de rezago social, limitaciones en el acceso a recursos educativos y dinámicas familiares complejas que inciden directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este entorno, los centros escolares enfrentan retos significativos relacionados con la atención a la diversidad, el fortalecimiento de la convivencia escolar, la permanencia de las y los estudiantes y la necesidad de consolidar prácticas pedagógicas más inclusivas, pertinentes y contextualizadas.

Dentro de este marco, los colectivos docentes presentan una amplia diversidad de trayectorias profesionales, niveles de experiencia, estilos de enseñanza y necesidades de formación, lo que genera demandas diferenciadas de asesoría y acompañamiento pedagógico. Estas condiciones hicieron evidente la necesidad de que la Inspección escolar implementara un modelo de intervención situado, cercano y diferenciado, capaz de responder de manera específica a las necesidades reales de las y los docentes y de los contextos escolares, fortaleciendo así la práctica educativa, la gestión pedagógica y los procesos de mejora continua en la zona.



Imagen 1. El equipo de la Inspección escolar de la Zona No. 31.



Justificación de la estrategia

La estrategia de acompañamiento pedagógico implementada por la Inspección escolar de la Zona 31 de Secundarias Estatales surge como respuesta a un diagnóstico integral realizado durante el ciclo escolar 2024-2025, el cual evidenció la necesidad de fortalecer los mecanismos de apoyo pedagógico mediante procesos situados, diferenciados y continuos, capaces de atender la diversidad profesional del magisterio y las condiciones específicas de los distintos contextos escolares de la zona.

El diagnóstico se construyó a partir de un proceso sistemático que incluyó observaciones de aula, análisis de planeaciones didácticas, revisión de evidencias de trabajo académico, entrevistas pedagógicas con docentes y directivos, así como el seguimiento a los acuerdos establecidos en los Consejos Técnicos Escolares. Estas acciones permitieron contar con información directa y contextualizada sobre las prácticas docentes, los enfoques de enseñanza predominantes, las formas de evaluación y las dinámicas de trabajo colegiado.

Entre los principales hallazgos del diagnóstico se identificó una heterogeneidad significativa en los perfiles profesionales de los colectivos: coexisten docentes con amplia experiencia; docentes de reciente incorporación al servicio, así como maestras y maestros con dominio disciplinar, pero con necesidad de fortalecer su enfoque pedagógico. Se observaron diferencias notables en la calidad de la planeación didáctica, en el uso de estrategias activas de aprendizaje, en la incorporación del trabajo por proyectos y en la aplicación de prácticas de evaluación formativa. Asimismo, se detectaron necesidades específicas en el manejo de grupo, atención a la diversidad, integración de enfoques inclusivos y diseño de ambientes de aprendizaje acordes con los principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Las evidencias recabadas, tales como registros de observación, productos de planeación, trabajos del alumnado, bitácoras docentes y actas del Consejo Técnico Escolar (CTE), permitieron constatar que los modelos tradicionales de asesoría generalizada resultaban insuficientes para atender estas diferencias, lo que hacía imprescindible transitar hacia un modelo de

acompañamiento más flexible, personalizado y contextualizado.

Desde la perspectiva de la Inspección escolar, este diagnóstico reafirmó que las y los maestros poseen trayectorias, fortalezas, necesidades y estilos pedagógicos distintos, lo que imposibilita un acompañamiento homogéneo. En congruencia con lo establecido en la *Ley General de Educación* (2019), que señala que la formación docente debe ser pertinente, situada y orientada al mejoramiento de la práctica profesional, mediante procesos de acompañamiento y retroalimentación y en concordancia con el *Acuerdo número 14/08/22*, por el que se establece el Plan de Estudio 2022, que subraya la importancia del trabajo colegiado, la construcción colectiva del saber pedagógico y el papel formador de la supervisión escolar, se determinó diseñar e implementar una estrategia de acompañamiento diferenciada que respondiera de manera directa a las necesidades detectadas y fortaleciera los procesos de mejora continua en la Zona escolar, que tuviera continuidad en los siguientes ciclos escolares.

El alcance

El propósito central de la estrategia es fortalecer la práctica docente mediante un acompañamiento pedagógico diferenciado, situado y continuo, que reconozca la diversidad de perfiles profesionales y las necesidades formativas del magisterio. Su intención es promover prácticas pedagógicas más inclusivas, humanistas y contextualizadas, alineadas con los fines de la NEM, para mejorar el aprendizaje y la participación de las y los estudiantes. Asimismo, la estrategia pretende consolidar una comunidad profesional de aprendizaje que impulse la reflexión crítica, el diálogo entre pares y la corresponsabilidad pedagógica, favoreciendo una mejora sostenida del servicio educativo y el cumplimiento del derecho a una educación integral y de excelencia.

Esta estrategia aporta avances significativos en la implementación de los fines de la NEM al promover prácticas docentes humanistas, inclusivas, colaborativas y orientadas al aprendizaje integral del alumnado. Además, se fortalece la figura de la supervisión escolar al consolidarla como un agente formador, acompañante y no solo administrativo, capaz de generar procesos de asesoría pedagógica basados en el análisis de evidencias y la retroalimentación formativa. De igual manera, brinda apoyo directo a las direcciones escolares, permitiéndoles desarrollar una gestión pedagógica más sólida y articulada con la mejora continua.

En el ámbito del colectivo docente, la estrategia impulsa la conformación de comunidades de aprendizaje, donde la reflexión conjunta, el diálogo profesional y la colaboración entre pares se convierten en prácticas habituales. Esto permite fortalecer el trabajo colegiado, mejorar la planeación situada, enriquecer las estrategias didácticas y avanzar en la atención a las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP). En conjunto, la experiencia consolida un proceso de transformación pedagógica que contribuye al mejoramiento del servicio educativo y al cumplimiento del derecho de niñas, niños y adolescentes a una educación inclusiva, pertinente y de excelencia.

Momentos de la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico

La estrategia “Acompañamiento diferenciado por perfiles docentes con retroalimentación continua y personalizada” fue diseñada e implementada por la Inspección Escolar de la Zona 31 de Secundarias Estatales, con la participación directa de la Inspectora, la Asesora Técnico Pedagógica (ATP) y los directivos de las cuatro escuelas secundarias que conforman la zona. La intervención se desarrolló de manera sistemática en el ciclo escolar 2024-2025 y se sigue implementando en el ciclo escolar 2025-2026, permitiendo dar continuidad, seguimiento y consolidación a los procesos de mejora de la práctica docente.

En la zona participan 94 docentes pertenecientes a los distintos planteles. El acompañamiento se planteó con un enfoque integral, atendiendo a la totalidad de los colectivos, mediante acciones diferenciadas y focalizadas según los perfiles y necesidades detectadas.

La estrategia se estructuró en cinco momentos fundamentales que permitieron organizar el proceso de manera progresiva y coherente.

Primer momento: Planeación y diseño de la estrategia

Antes de iniciar la intervención directa, la Inspección escolar realizó una fase de planeación estratégica, en la que se definieron los propósitos, criterios de intervención, instrumentos de trabajo, cronograma de acciones y mecanismos de seguimiento. Esta planeación se presenta en el Anexo 1.

En este momento participaron la Inspectora, la ATP y los directivos, quienes establecieron acuerdos sobre la forma de intervención en las cuatro escuelas, garantizando coherencia y articulación en la zona.



Imagen 2. Reunión de Planeación y diseño de la estrategia con directivos de la Zona escolar.

Segundo momento: Caracterización del colectivo docente y diagnóstico

El segundo momento se centró en la caracterización profunda del colectivo docente, considerada como el punto de partida de toda la estrategia. Durante esta fase se atendió a los 94 docentes de la zona mediante:

- ➔ Observaciones de aula
- ➔ Entrevistas pedagógicas individuales
- ➔ Análisis de planeaciones didácticas
- ➔ Identificación de fortalezas y áreas de oportunidad



Estas acciones se realizaron de manera gradual durante el mes de septiembre y octubre del ciclo escolar 2024-2025, permitiendo observar y dialogar con la totalidad de las y los docentes. El proceso fue conducido por la Inspectora escolar y la ATP, con el apoyo de los directivos, quienes facilitaron la organización interna en cada plantel.

Con estas acciones se identificaron prácticas consolidadas, áreas de oportunidad, estilos de enseñanza y necesidades específicas relacionadas con la planeación, la evaluación, la gestión del aula, la atención a la diversidad y el diseño de proyectos comunitarios, elementos centrales del enfoque de la NEM.

Tercer momento: Diseño del acompañamiento diferenciado por perfiles

Con base en la información obtenida, la inspección reconoció en el colectivo docente distintos perfiles profesionales, considerando su trayectoria, experiencia, dominio disciplinar y necesidades formativas.

Estos resultados permitieron organizar al colectivo en tres grandes perfiles:

1. Docentes con amplia experiencia, cuya fortaleza residía en la gestión de grupo, pero que requerían actualización en estrategias didácticas diversificadas y metodologías centradas en la participación activa del alumnado.
2. Docentes de reciente ingreso, con necesidad de acompañamiento en la planeación situada, el diseño de secuencias didácticas y el dominio del enfoque humanista del modelo curricular.
3. Docentes con alto dominio disciplinar, pero con requerimientos para fortalecer su perspectiva pedagógica, el uso de recursos metodológicos y la evaluación formativa.

Esta diferenciación permitió diseñar un plan de acompañamiento flexible y focalizado, alineado con el mandato normativo que orienta a la supervisión a procurar la mejora permanente de los procesos educativos mediante el acompañamiento, la observación y el trabajo colegiado (SEP, 2024).

A partir de ello, se diseñó un plan de acompañamiento diferenciado, con acciones específicas para cada grupo docente, priorizando los aspectos pedagógicos que requerían fortalecimiento.

Este momento permitió abandonar los esquemas homogéneos de asesoría y construir un acompañamiento personalizado, pertinente y contextualizado para las cuatro escuelas.

Cuarto momento: Implementación del acompañamiento pedagógico

El proceso de acompañamiento se da directo en las escuelas y se organiza en cinco ejes:

1. Observación pedagógica formativa. Observaciones de aula

En el primer eje, la Inspectora, la ATP y los directivos de cada escuela realizaron visitas sistemáticas al aula, priorizando la observación de prácticas relacionadas con el diálogo pedagógico, la generación de ambientes de aprendizaje, la pertinencia de las actividades y la participación estudiantil. Estas observaciones se desarrollaron bajo un enfoque formativo y reflexivo, evitando la lógica punitiva o evaluativa de control. Se utilizaron instrumentos alineados con las orientaciones de la NEM, la pedagogía crítica y el enfoque comunitario.



Imagen 3. Observación pedagógica formativa.

2. Sesiones de retroalimentación, individual, inmediata y personalizada

Cada observación deriva en sesiones de retroalimentación individual, donde se dialoga con la o el docente sobre lo observado, se reconstruyen sentidos de la práctica, se establecen acuerdos de mejora, y se hace una retroalimentación con enfoque formativo, no punitivo, reafirmando el papel de la Inspección escolar como instancia de acompañamiento pedagógico que promueve la reflexión sobre la práctica y que busca un crecimiento profesional.



Imagen 4. Retroalimentación inmediata, continua y personalizada.

3. Talleres pedagógicos diferenciados y asesorías *in situ*

De forma paralela, la inspección organizó talleres y grupos de estudio diferenciados por perfiles, respondiendo a los distintos niveles de experiencia y necesidades detectadas:

- ➡ Con los docentes de nuevo ingreso se trabajaron temas como el diseño de situaciones de aprendizaje, el trabajo por proyectos comunitarios y estrategias para la gestión efectiva del aula.
- ➡ Con los docentes experimentados se desarrollaron talleres sobre innovación pedagógica, uso de recursos digitales y metodologías activas que fortalecieran la participación del alumnado.
- ➡ Con los docentes de alta formación disciplinar, se trabajó en el análisis pedagógico de los programas sintéticos, la

transversalidad de contenidos y las estrategias para articular saberes con la comunidad.

Estos talleres fueron impartidos por:

- ✓ La Inspectora y la ATP durante las horas curriculares de los docentes¹ y se programan por escuela.
- ✓ La Inspectora y la ATP durante un espacio dentro del Consejo Técnico de Zona.
- ✓ Entre directivos y docentes de forma colegiada y entre pares, durante un espacio dentro de las sesiones del CTE.



Imagen 5. Talleres impartidos por la Inspectora y la ATP en las escuelas de la Zona escolar.

4. Reuniones de análisis con los colectivos docentes, en los CTE, coordinadas por personal directivo de cada escuela

Las reuniones de análisis con los colectivos docentes se llevaron a cabo en el marco de las sesiones ordinarias del CTE, coordinadas por directivos, subdirectores y coordinadores académicos de cada plantel, con el acompañamiento de la Inspección escolar y de la ATP. Estas sesiones se orientan al análisis reflexivo de la práctica docente, a partir de evidencias concretas como planeaciones didácticas, resultados de evaluación formativa,

¹ Los docentes estatales considerados de planta, trabajan 25 horas frente a grupo y el resto de las horas nominales se consideran cocurriculares, de acuerdo con lo establecido en el *Reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal al servicio de la educación, dependiente de la Secretaría de Educación y Cultura, del Estado de Nuevo León* (Artículos 41 al 46).



registros de aula y experiencias derivadas del acompañamiento recibido. Mediante el trabajo colegiado, el diálogo profesional y la construcción compartida de acuerdos, los colectivos identifican logros, áreas de oportunidad y acciones de mejora, contextualizadas. Como resultado, se fortalece la cultura de colaboración, se clarifican criterios pedagógicos comunes y se promueve una mayor coherencia entre la planeación, la práctica y la evaluación, impactando de manera positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje.



Imagen 6. Reunión de análisis con los colectivos docentes, en los CTE, coordinada por directivos de cada escuela.

5. Seguimiento a los acuerdos de mejora, mediante la realización de la bitácora personal de cada directivo y docente

El seguimiento a los acuerdos de mejora se realiza a través de la bitácora personal de cada directivo y docente, concebida como un instrumento de registro, reflexión y autoevaluación de la práctica profesional. En este espacio, se documentan de manera sistemática las acciones de acompañamiento recibidas, los compromisos asumidos, las estrategias implementadas en el aula y los avances observados, así como las dificultades enfrentadas. La bitácora permite dar continuidad a los procesos de asesoría y retroalimentación, favoreciendo la reflexión crítica y el ajuste oportuno de las prácticas pedagógicas. Como resultado, se consolida un mayor sentido de corresponsabilidad en la mejora continua, se fortalece el seguimiento de los acuerdos establecidos

en los CTE y se evidencia un avance progresivo en la profesionalización docente y en la calidad del servicio educativo de la Zona escolar.

La Inspectoría y la ATP encabezan estas acciones, trabajando de manera coordinada con los directivos de cada plantel. La intervención es permanente y sistemática, lo que permite atender las necesidades reales de las y los docentes y fortalecer su práctica de manera progresiva.

Quinto momento: Seguimiento, evaluación y sistematización

El quinto momento de la estrategia se centra en el seguimiento continuo, la valoración de avances y la sistematización de la experiencia de acompañamiento pedagógico desarrollada en las cuatro escuelas que integran la Zona escolar 31 de Secundarias Estatales.

Se realiza la revisión y análisis de diversas evidencias: registros de observación de aula, bitácoras docentes y directivas, productos derivados de los talleres de formación situada, acuerdos pedagógicos contruados en el CTE y resultados observables en la práctica docente, particularmente en la planeación didáctica, la evaluación formativa, la gestión del aula y la atención a la diversidad. Asimismo, se llevan a cabo espacios de retroalimentación individual y colegiada que permiten contrastar los avances alcanzados con los propósitos iniciales de la estrategia, evaluando su impacto y realizando ajustes pertinentes, consolidando un modelo de acompañamiento que fortalece de manera sostenida la mejora educativa en la Zona escolar y con ello dar continuidad a los procesos de mejora.

Instrumentos empleados en la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico

Para garantizar la sistematicidad del proceso, se emplearon instrumentos diseñados desde un enfoque formativo, en congruencia con el modelo curricular actual y las orientaciones de la Supervisión escolar, tales como:

a) Guía de observación de aula (formativa). Incluye indicadores sobre: ambiente de aprendizaje, interacción pedagógica, estrategias didácticas empleadas, pertinencia y profundidad de las actividades, participación del estudiantado, consideración de BAP, uso de recursos y materiales, así como de evaluación formativa en acción.

b) Rúbrica de análisis de planeaciones didácticas. Evalúa aspectos como: congruencia entre propósitos, contenidos y actividades, enfoque pedagógico aplicado, inclusión de proyectos o situaciones de aprendizaje, estrategias de co-planeación, actividades de evaluación y retroalimentación, adecuaciones razonables para atender la diversidad. La rúbrica permite orientar la mejora de la planeación situada.

c) Entrevista pedagógica inicial y final. Instrumento semiestructurado que permite conocer la perspectiva docente sobre su práctica, sus necesidades formativas y los avances logrados. El contenido de esta entrevista se presenta en el Anexo 2.

d) Bitácora docente de avance. Documento donde se registran reflexiones sobre la práctica, evidencias de estrategias implementadas, dificultades enfrentadas, acuerdos derivados de la retroalimentación, metas personales de mejora para el seguimiento continuo y para promover la autorreflexión, estrategias a implementar, apoyos requeridos y fechas de seguimiento, lo que garantiza continuidad y claridad en los procesos de acompañamiento. El formato de la bitácora se presenta en el Anexo 3.

e) Listas de cotejo para talleres y grupos de estudio. Permiten documentar la participación, así como los avances y necesidades emergentes en los espacios formativos colectivos. La lista de cotejo se presenta en el Anexo 4.

g) Sistematización de evidencias en la Zona escolar. Conjunto de carpetas que organizan los instrumentos aplicados, productos docentes, evidencias de aula, registros de reflexión colectiva, avances por perfil docente. Este repositorio facilita la evaluación global de la estrategia.

La retroalimentación inmediata, personalizada, situada y continua, un rasgo primordial del acompañamiento

Una característica distintiva de la estrategia fue su mecanismo de retroalimentación personalizada e inmediata, de forma continua y situada, estructurada mediante bitácoras individualizadas, acuerdos pedagógicos y revisiones periódicas. La retroalimentación se concibe como un proceso dialógico, respetuoso y orientado al crecimiento profesional, en concordancia con el enfoque humanista de la NEM, que concibe al docente como un sujeto reflexivo, crítico y capaz de transformar su práctica.

Cada docente lleva una bitácora de avance, donde registra evidencias, reflexiones y acciones implementadas. Estas bitácoras se revisan en sesiones pactadas, permitiendo identificar progresos, dificultades y nuevas necesidades formativas. La inspección asume un papel de “acompañante pedagógico” más que de autoridad fiscalizadora, favoreciendo un ambiente de confianza profesional.

Resultados y contribuciones a la mejora educativa

Al cierre del ciclo escolar 2024-2025, la sistematización de la experiencia permitió identificar transformaciones significativas en el trabajo docente y en la dinámica pedagógica de los planteles. Entre los resultados más relevantes se destacan:



- ➔ Mejoras sustantivas en la planeación didáctica, ahora más contextualizada, coherente y alineada con el Programa sintético Fase 6, con el Programa Analítico de la escuela y con el trabajo por proyectos.
- ➔ Incremento en el uso de estrategias didácticas activas, tales como debates, estudios de caso, proyectos comunitarios, aprendizaje colaborativo y actividades integradoras.
- ➔ Mayor seguridad profesional en docentes de reciente ingreso, quienes lograron fortalecer su gestión del aula, su dominio curricular y su reflexión pedagógica.
- ➔ Mayor integración del enfoque inclusivo, al considerar las BAP en las actividades de aula.
- ➔ Consolidación del trabajo colegiado, centrado en el análisis de la práctica, la revisión de evidencias y la construcción de soluciones pedagógicas contextualizadas.

- ➔ Mayor apropiación del enfoque humanista de la NEM, especialmente en lo referente a la formación integral, el reconocimiento de la diversidad y la vinculación con la comunidad.

Estos avances reafirman la importancia de contar con un acompañamiento situado, cercano, personalizado y continuo, que reconozca las diferencias del magisterio y responda a ellas con profesionalismo y pertinencia. La estrategia permite que la inspección se consolide como un agente formador y acompañante, capaz de impulsar mejoras sostenidas en las prácticas educativas y en la calidad del servicio escolar.



Imagen 7. Equipo directivo de la Zona escolar No. 31 de Secundarias Estatales.

Retos enfrentados durante la implementación de la estrategia

Si bien los avances logrados reafirman la pertinencia del acompañamiento situado, cercano y personalizado, la implementación de la estrategia implicó afrontar diversos retos desde la función de la Inspección escolar. Uno de los principales desafíos fue la disponibilidad de tiempo para atender de manera sistemática a los 94 docentes de las cuatro escuelas, conciliando las demandas administrativas con el trabajo pedagógico de acompañamiento en aula. Asimismo, se enfrentó la resistencia inicial de algunos docentes a ser observados y recibir retroalimentación, debido a experiencias previas asociadas a prácticas de supervisión con enfoque más administrativo que formativo.

Otro reto relevante consistió en homologar criterios pedagógicos entre los equipos directivos y de asesoría técnico-pedagógica, de modo que el acompañamiento mantuviera coherencia y continuidad en toda la Zona escolar. Además, las condiciones contextuales de los planteles, así como la diversidad de perfiles profesionales, exigieron a la inspección desarrollar altos niveles de flexibilidad, sensibilidad pedagógica y capacidad de adaptación para responder a las necesidades específicas de cada colectivo.

Superar estos retos fortaleció las capacidades de liderazgo pedagógico de la Inspección escolar y consolidó una cultura de confianza, diálogo profesional y corresponsabilidad, elementos esenciales para la sostenibilidad de los procesos de mejora educativa.

Conclusiones

La experiencia de acompañamiento pedagógico desarrollada en la Zona escolar 31 confirma que la mejora educativa es posible cuando se construyen procesos respetuosos, diferenciados y sostenidos, que reconocen al docente como el principal agente de transformación. La estrategia “Acompañamiento diferenciado por perfiles docentes con retroalimentación continua y personalizada” se convirtió en un espacio de profesionalización, diálogo y crecimiento, en donde la Inspección escolar dejó de ser únicamente un ente administrativo y se posicionó como una instancia pedagógica fundamental. Con ello, se contribuyó al cumplimiento del mandato constitucional de brindar una educación de excelencia y a la materialización de los principios de la Nueva Escuela Mexicana.

Referencias

- Ley General de Educación. (30 de septiembre de 2019). Diario Oficial de la Federación [DOF].
- Secretaría de Educación Pública. (19 de agosto de 2022). *Acuerdo número 14/08/22 por el que se establece el Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria*. Diario Oficial de la Federación [DOF].
- _____. (2024). *Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en Educación Básica: Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar. Ciclo escolar 2025-2026*. SEP.



Anexo 1. Plan de trabajo de la estrategia de acompañamiento

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ZONA ESCOLAR N° 31 SECUNDARIAS ESTATALES INSPECTORA: Dra. Sylvia Lozano Chapa	
PLAN DE TRABAJO Estrategia de acompañamiento pedagógico: Acompañamiento diferenciado por perfiles docentes con retroalimentación continua y personalizada	
MOMENTO 1: PLANEACIÓN Y DISEÑO DE LA ESTRATEGIA	
Periodo de aplicación	Inicio del Ciclo Escolar
Dirigido a...	Docentes pertenecientes a la zona escolar No.31 de secundarias estatales
Escuelas participantes	Escuelas participantes: Secundarias Estatales No. 24, No. 23, No. 63 y Colegio Lafayette
Fundamentación	<p>La fase de planeación estratégica del acompañamiento pedagógico en la Zona Escolar No. 31 se concibe como un proceso sistemático, situado y formativo, orientado a atender la diversidad profesional del colectivo docente mediante acciones diferenciadas, pertinentes y sostenidas.</p> <p>Dicha planeación se sustentó en el diagnóstico de zona, el análisis contextual de los planteles y la caracterización de los perfiles docentes, reconociendo que la mejora de la práctica educativa requiere intervenciones focalizadas y no homogéneas.</p> <p>Desde el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, la planeación estratégica asumió a la supervisión escolar como una instancia formadora y acompañante, responsable de generar condiciones para la reflexión pedagógica, el trabajo colegiado y la mejora continua, en congruencia con la Ley General de Educación (2019) y el Marco para la excelencia de la supervisión escolar (SEP, 2025).</p>
Propósito General	<p>Propósito general de la planeación estratégica</p> <p>Diseñar e implementar un plan de acompañamiento pedagógico diferenciado, situado y continuo, que fortaleciera la práctica docente del colectivo de la Zona Escolar 31, mediante acciones formativas acordes a los perfiles profesionales identificados, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje, inclusión y participación del alumnado.</p>
Propósitos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Identificar, a partir de evidencias, los perfiles docentes y sus principales necesidades formativas.• Establecer criterios claros para priorizar y orientar las acciones de acompañamiento pedagógico.• Definir instrumentos de trabajo formativos que permitieran observar, retroalimentar y dar seguimiento a la práctica docente.• Planificar un cronograma de acciones viable y articulado con la dinámica escolar. <p>Diseñar mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación del acompañamiento.</p>
Criterios de intervención pedagógica	<p>La planeación estratégica se organizó a partir de los siguientes criterios orientadores:</p> <p>1-Diferenciación pedagógica Las acciones de acompañamiento se diseñaron considerando la diversidad de trayectorias, experiencias y necesidades del docente, evitando esquemas uniformes de intervención.</p> <p>2-Pertinencia y contextualización Cada intervención se ajustó a las condiciones específicas de los planteles y al contexto socio comunitario en el que se inscriben.</p> <p>3-Carácter formativo y no punitivo</p>

	<p>El acompañamiento se concibió como un proceso de mejora profesional, centrado en la reflexión y el diálogo pedagógico.</p> <p>4-Uso de evidencias</p> <p>Las decisiones de intervención se sustentaron en información obtenida mediante observaciones de aula, análisis de planeaciones, entrevistas pedagógicas y registros en bitácoras.</p> <p>5-Corresponsabilidad pedagógica</p> <p>Se promovió la participación activa de directivos, docentes, ATP y supervisión en los procesos de mejora.</p>												
Instrumentos de trabajo definidos en la planeación	<p>Como parte de la planeación estratégica, se seleccionaron y diseñaron instrumentos que garantizaran la sistematicidad y coherencia del acompañamiento, entre los que destacan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instrumento para la observación áulica.• Lista de cotejo para revisión del programa analítico y de los planos didácticos.• Entrevista pedagógica inicial y de seguimiento.• Bitácora de mejora docente individual.• Registro de acuerdos pedagógicos.• Listas de cotejo para talleres y grupos de estudio.												
Cronograma general de acciones	<table><tr><th>Período</th><th>Acciones principales</th></tr><tr><td>Inicio del ciclo</td><td>Diagnóstico de zona y caracterización del colectivo docente</td></tr><tr><td>Primer trimestre</td><td>Observaciones iniciales, entrevistas pedagógicas y clasificación por perfiles</td></tr><tr><td>Segundo trimestre</td><td>Implementación del acompañamiento diferenciado, retroalimentación individual y talleres por perfil</td></tr><tr><td>Tercer trimestre</td><td>Seguimiento mediante bitácoras, ajustes a la intervención y trabajo colegiado</td></tr><tr><td>Cierre del ciclo</td><td>Evaluación del impacto, sistematización de evidencias e informe general de la Zona escolar</td></tr></table> <p>La planeación estratégica contempló una organización temporal flexible, distribuida a lo largo del ciclo escolar 24–25. Se reinicia en el ciclo escolar 25-26, aplicando todos los momentos de la estrategia, ya que cada ciclo escolar llega personal nuevo.</p>	Período	Acciones principales	Inicio del ciclo	Diagnóstico de zona y caracterización del colectivo docente	Primer trimestre	Observaciones iniciales, entrevistas pedagógicas y clasificación por perfiles	Segundo trimestre	Implementación del acompañamiento diferenciado, retroalimentación individual y talleres por perfil	Tercer trimestre	Seguimiento mediante bitácoras, ajustes a la intervención y trabajo colegiado	Cierre del ciclo	Evaluación del impacto, sistematización de evidencias e informe general de la Zona escolar
Período	Acciones principales												
Inicio del ciclo	Diagnóstico de zona y caracterización del colectivo docente												
Primer trimestre	Observaciones iniciales, entrevistas pedagógicas y clasificación por perfiles												
Segundo trimestre	Implementación del acompañamiento diferenciado, retroalimentación individual y talleres por perfil												
Tercer trimestre	Seguimiento mediante bitácoras, ajustes a la intervención y trabajo colegiado												
Cierre del ciclo	Evaluación del impacto, sistematización de evidencias e informe general de la Zona escolar												
Alcance de la planeación estratégica	<p>La planeación estratégica del acompañamiento diferenciado permite pasar de acciones generales a intervenciones pedagógicas focalizadas, fortaleciendo el papel de la inspección escolar como agente de mejora y formación. Asimismo, marca las bases para la consolidación de comunidades profesionales de aprendizaje en la Zona Escolar 31, orientadas a la reflexión crítica, la inclusión y la mejora sostenida del servicio educativo.</p>												

MOMENTO 2: DIAGNÓSTICO Y CARACTERIZACIÓN DEL COLECTIVO DOCENTE

Periodo de aplicación:	Primer trimestre del ciclo escolar
Propósito:	Identificar, mediante el análisis de evidencias, las características, fortalezas, áreas de oportunidad y necesidades formativas del colectivo docente de la Zona Escolar 31, a fin de orientar un acompañamiento pedagógico diferenciado.
Acciones:	<ul style="list-style-type: none">• Realización de entrevistas pedagógicas individuales, orientadas a conocer la trayectoria profesional, necesidades formativas, intereses y percepciones del docente sobre su práctica.• Revisión y análisis de planeaciones didácticas y programas analíticos, valorando la congruencia entre propósitos, contenidos, actividades y evaluación, así como su alineación con el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana.• Análisis de evidencias de aprendizaje de los estudiantes, tales como cuadernos, trabajos, proyectos y evaluaciones, para identificar el impacto de la práctica docente en los procesos de aprendizaje.• Aplicación de un instrumento de autoevaluación docente, que permita al docente reflexionar sobre sus fortalezas, áreas de oportunidad y necesidades de acompañamiento.



	<ul style="list-style-type: none">• Triangulación de información entre observaciones, entrevistas, evidencias y aportaciones de directivos y ATP, para obtener una visión integral del desempeño docente.• Elaboración de un diagnóstico por docente y por escuela, identificando fortalezas, áreas de oportunidad y necesidades específicas de acompañamiento.• Clasificación del colectivo docente por perfiles profesionales, considerando experiencia, dominio pedagógico y necesidades formativas, para orientar el acompañamiento diferenciado.
Resultados esperados:	Se identificará la diversidad de perfiles docentes y necesidades diferenciadas de acompañamiento.
Responsables:	Inspectora, ATP y directivos.

MOMENTO 3: DISEÑO DEL ACOMPAÑAMIENTO DIFERENCIADO	
Periodo de aplicación:	Segundo trimestre del ciclo escolar
Propósito:	Diseñar un plan de acompañamiento diferenciado por perfiles docentes.
Acciones:	<ul style="list-style-type: none">- Clasificación de perfiles docentes.<ol style="list-style-type: none">1. Análisis sistemático de evidencias docentes Clasificar a los docentes a partir de la revisión de instrumentos aplicados (observaciones de aula, entrevistas pedagógicas y planeaciones didácticas), utilizando una matriz de análisis que permita identificar niveles de dominio en aspectos como planeación, evaluación, gestión del aula y enfoque pedagógico.2. Aplicación de un instrumento de autoevaluación docente Solicitar a cada docente completar un formato de autoevaluación sobre su práctica, necesidades formativas y áreas de interés, con el fin de complementar la información obtenida y favorecer la reflexión profesional.3. Triangulación de información con directivos y ATP Realizar reuniones de análisis con directivos y equipo de ATP para validar la clasificación de perfiles, considerando el desempeño docente observado, el contexto del grupo y la participación en el trabajo colegiado.- Diseño de estrategias diferenciadas.<ol style="list-style-type: none">1. Definición de rutas de acompañamiento por perfil docente Diseñar trayectorias específicas de intervención para cada grupo de docentes (nuevo ingreso, en fortalecimiento, con dominio disciplinar), estableciendo objetivos, contenidos formativos y tipos de apoyo pedagógico.2. Asignación de estrategias de acompañamiento focalizado Implementar acciones diferenciadas como: modelaje de clases, asesoría en planeación didáctica, acompañamiento en evaluación formativa, diseño de proyectos, observación entre pares y retroalimentación guiada.3. Elaboración de un plan de intervención individual y colectivo Establecer metas de mejora personalizadas para cada docente y metas comunes por escuela, vinculadas con los resultados del diagnóstico y los propósitos de la estrategia.- Planeación de talleres y asesorías.<ol style="list-style-type: none">1. Programación de talleres diferenciados en horarios establecidos por escuela Coordinar con los directivos la asignación de espacios en horas curriculares para desarrollar talleres por perfil docente, asegurando la participación sin afectar el tiempo efectivo de clase.2. Diseño de talleres breves, prácticos y situados Organizar sesiones formativas con duración de 1 hora, centradas en problemáticas reales del aula (planeación, evaluación, estrategias didácticas), con actividades prácticas y aplicación inmediata.

	<p>3. Implementación de asesorías personalizadas y seguimiento Establecer horarios específicos dentro de las horas curriculares para brindar asesoría individual o en pequeños grupos, dando continuidad a los acuerdos establecidos y revisando avances en la práctica docente.</p>
Responsables:	Inspectora y ATP

MOMENTO 4: IMPLEMENTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO	
Periodo de aplicación:	Segundo y tercer trimestre
Propósito:	Fortalecer la práctica docente mediante acompañamiento pedagógico diferenciado
	- Observaciones de aula.
Acciones:	<ul style="list-style-type: none"> Realizar visitas programadas al aula utilizando una guía de observación formativa, centrada en aspectos como estrategias didácticas, interacción pedagógica y evaluación, registrando evidencias objetivas de la práctica docente. Acordar previamente con el docente el propósito de la observación, promoviendo un ambiente de confianza y enfoque formativo
	- Retroalimentación.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar sesiones de retroalimentación individual posteriores a la observación, basadas en evidencias, donde se destaquen fortalezas y se definan áreas de mejora con orientaciones claras.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer acuerdos pedagógicos concretos y metas de mejora, registrándolos en la bitácora docente para su seguimiento.
	- Asesorías personalizadas.
	<ul style="list-style-type: none"> Brindar acompañamiento individual o en pequeños grupos durante horas curriculares, enfocado en necesidades específicas como planeación didáctica, evaluación formativa o estrategias de enseñanza. Dar seguimiento a los avances mediante revisión de planeaciones, evidencias de aula y ajustes a las estrategias implementadas.
	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo colegiado Promover sesiones de análisis en Consejo Técnico Escolar donde los docentes compartan experiencias, revisen evidencias y construyan soluciones pedagógicas de manera colaborativa. Organizar comunidades de aprendizaje por afinidad o necesidad, para intercambiar estrategias didácticas y fortalecer la práctica docente.
Responsables:	Inspectora, ATP y directivos

MOMENTO 5: SEGUIMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN	
Periodo de aplicación:	Durante todo el ciclo escolar
Propósito:	Evaluar avances y sistematizar la experiencia
	Desde la planeación estratégica se establecieron mecanismos de seguimiento continuo que permitieron valorar el impacto del acompañamiento y retos para la mejora continua:
Acciones: Mecanismos de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Revisión periódica de bitácoras de mejora docente. Sesiones de retroalimentación individual posterior a cada observación. Análisis colegiado de avances en reuniones de Consejo Técnico Escolar o espacios formativos. Sistematización de evidencias por escuela y por perfil docente. Informe final.
Responsables:	Inspectora, ATP y directivos



Anexo 2. Entrevista pedagógica



I. DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA ESCUELA	
Nivel / Modalidad	Secundarias Generales
Fecha:	____/____/____
Nombre del docente	
Perfil Docente	
Antigüedad en el servicio:	
Disciplina(s) que imparte	

II. PROPÓSITO DE LA ENTREVISTA.

1-Recabar información cualitativa sobre la práctica docente para definir un perfil docente inicial y diseñar un acompañamiento pedagógico diferenciado, con retroalimentación continua y personalizada.

III. ENTREVISTA PEDAGÓGICA INICIAL

1. ¿Cómo describiría su forma de enseñar y organizar el trabajo en el aula?
2. ¿Qué principios pedagógicos orientan su práctica docente?
3. ¿Cómo realiza su planeación didáctica?
4. ¿Cómo integra la NEM en su planeación?
5. ¿Qué estrategias utiliza para promover la participación del alumnado?
6. ¿Cómo evalúa y retroalimenta los aprendizajes?
7. ¿Qué acciones implementa para atender la diversidad?
8. ¿Cuáles considera que son sus fortalezas docentes?
9. ¿En qué aspectos requiere acompañamiento pedagógico?

IV-OBSERVACIONES DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO

Fecha: _____/_____/_____

V- ENTREVISTA PEDAGÓGICA DE SEGUIMIENTO

¿Qué cambios ha implementado a partir del acompañamiento recibido?

¿Qué avances y dificultades ha identificado en su práctica?

¿Qué aprendizajes profesionales reconoce en este proceso?

¿Qué aspectos considera necesario seguir fortaleciendo?

VI- VALORACIÓN DEL AVANCE

Foco de Mejora:
Estrategia:
Responsable:
Tiempo:

Nombre y firma del docente:

Nombre y firma del director(a):

Nombre y firma de la inspectora:

Lugar y fecha: _____



Anexo 3. Bitácora de Mejora Docente



I. DATOS GENERALES

Nombre de la Escuela				
Nivel / Modalidad	Secundarias Generales			
Fecha:	____/____/____			
Nombre del docente (acompañado)				
Disciplina(s) que imparte				
Grado(s) y grupo(s)				
Trimestre	1.º ☐	2.º ☐	3.º ☐	
Nº de Visita de acompañamiento:	1.º ☐	2.º ☐	3.º ☐	Otra. ☐ ____

II. PROPÓSITOS DE LA HERRAMIENTA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO FORMATIVO.

1-Fortalecer de manera sistemática y reflexiva la práctica docente, mediante el registro, el seguimiento y el análisis de acciones implementadas para la mejora de la práctica pedagógica, en base a un acompañamiento diferenciado que permita la reflexión profesional y el seguimiento de acuerdos y metas personales.

2-Favorecer la retroalimentación continua, personalizada y diferenciada, de acuerdo con los perfiles y necesidades de cada docente, promoviendo una cultura de mejora profesional, el diálogo pedagógico y la corresponsabilidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3-Alinear la práctica docente con los principios de la Nueva Escuela Mexicana, impulsados por la Secretaría de Educación Pública, al centrar la labor educativa en el aprendizaje significativo, la reflexión crítica y el desarrollo profesional continuo, impactando positivamente en la calidad educativa de la zona escolar.

III. PRIORIDAD EDUCATIVA ATENDIDA CON EL DOCENTE (Marcar con X)

☐ Nuevo ingreso	☐ Con práctica fortalecida	☐ Con perfil diferente a la disciplina que imparte	☐ Con excedente de estudiantes con bajas calificaciones	☐ Otras: _____
--	---	---	--	---------------------------------------

IV. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN (Marcar con X)

☐ Planeación didáctica situada	☐ Práctica docente en el aula	☐ Evaluación formativa de los aprendizajes
☐ Atención a la diversidad e inclusión	☐ Gestión del ambiente de aprendizaje	☐ Desarrollo profesional docente
☐ Uso de recursos y materiales educativos		☐ Otro

V. REGISTRO DE ACCIONES DE ATENCIÓN

Fecha	___ / ___ / ___
Tipo de acompañamiento <i>(observación áulica, asesoría, retroalimentación, etc.)</i>	
Propósito	
Dificultades pedagógicas, organizativas o contextuales	
Acuerdos	

VI. EVIDENCIAS PRESENTADAS

☐ Planeación	☐ Productos de los estudiantes
☐ Instrumentos de evaluación	☐ Registros
☐ Fotografías	☐ Otros: _____

VII. RETROALIMENTACIÓN RECIBIDA

--

VIII. REFLEXIÓN DEL DOCENTE

<p>¿Qué logros identifico en mi práctica a partir del acompañamiento?</p> <p>¿Qué áreas de oportunidad reconozco?</p>

IX. METAS PERSONALES DE MEJORA DOCENTE

--

X. VALORACIÓN DEL AVANCE

☐ Inicial	☐ En proceso	☐ Avanzado	☐ Consolidado
----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Nombre y firma del docente:

Nombre y firma del director(a):

Nombre y firma de la inspectora:

Lugar y fecha: _____



Anexo 4. Lista de cotejo



I. DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA ESCUELA			
Nivel / Modalidad	Secundarias Generales		
Fecha:	____/____/____		
Nombre del docente			
Disciplina(s) que imparte			
Facilitador			
Tema del taller o grupo de estudio			
Trimestre	1.º ☐ ____	2.º ☐ ____	3.º ☐ ____

I. CRITERIOS DE OBSERVACIÓN

	SI	En Proceso	No	Observaciones
Asiste puntualmente				
Participa activamente				
Comparte experiencias de su práctica				
Analiza críticamente su práctica				
Comprende el enfoque pedagógico abordado				
Vincula el contenido con su contexto escolar				
Propone estrategias aplicables al aula				
Manifiesta disposición para mejorar su práctica				

II. NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS**III. REFLEXIÓN DEL DOCENTE****IV. ESCRIBE 3 TEMÁTICAS QUE TE GUSTARÍA TRABAJAR EN LOS SIGUIENTES TALLERES**

Nombre y firma del docente:

Nombre y firma del director(a):

Nombre y firma de la inspectora:

Lugar y fecha:
