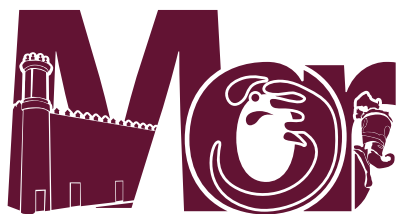


2025 - 2026
EXPERIENCIAS
DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO



MORELOS

Formación y profesionalización en los Centros de Atención Infantil

Educación Inicial

Zona escolar 09

Cuernavaca, Tepoztlán y Cuautla
Morelos

María Elizabeth Pérez Quintana
Supervisora escolar

PRÁCTICAS EDUCATIVAS

Número 13

Formación y profesionalización en los Centros de Atención Infantil

Resumen

María Elizabeth Pérez Quintana

En los Centros de Atención Infantil (CAI) donde se brinda el servicio a niñas y niños de 43 días a 2 años 11 meses de edad, todas y todos los agentes educativos tenemos la oportunidad de poder realizar la certificación EC0-435 que nos permite garantizar las condiciones de excelencia en el servicio educativo que se brinda en los centros. Es un estándar oficial que define las competencias, responsabilidades y buenas prácticas que debe mostrar cada agente educativo frente a grupo, así como el equipo multidisciplinario, para garantizar la calidad en el servicio, mejorando el conocimiento, las capacidades, las habilidades, junto con intervenciones adecuadas y oportunas en el cuidado de las niñas y los niños. Contar con personal certificado fortalece la confianza en las madres y padres de familia, al saber que sus hijas e hijos son atendidos por profesionales educativos que respetan además las diferentes crianzas.

Finalidades de la Certificación EC0-435

La formación y profesionalización hoy en día es necesaria para asegurar la calidad educativa y la atención con calidez a las niñas y niños, garantizando que se apliquen buenas prácticas en vínculos seguros y afectivos, de salud, higiene, seguridad, y desarrollo infantil integral, favoreciendo también áreas de desarrollo como lenguajes, socialización, valores, hábitos, entre otros. Por lo anterior, como supervisora decidí realizar la certificación EC0-435, para conocer y mejorar mi labor educativa, además de fortalecer mi función en la observación, acompañamiento, asesoría y apoyo a directivos y agentes educativos de los diferentes CAI a mi cargo. Aun cuando esta certificación no es requisito indispensable para la función de Supervisión al no estar atendiendo de manera directa a las niñas y niños, consideré que realizarla me brindaría mayor seguridad, confianza y certeza en mi trabajo de acompañamiento a los agentes educativos. En el Anexo 1 se muestra el certificado que se obtiene.

La Certificación EC0-435 es un estándar de competencia denominado “Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en los CAI”; en donde se pretende que las y los agentes educativos desempeñen su función laboral con excelencia, fortaleciendo experiencias, conocimientos, habilidades, aptitudes, destrezas y actitudes. Cabe mencionar que esta certificación es evaluada por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) quien recopila, por medio de evidencias demostradas por los agentes educativos, los conocimientos, las habilidades y destrezas necesarias para cumplir con su función, en dos momentos, el primero es la alineación y capacitación teórica y el segundo es la evaluación práctica. Al finalizar, se entrega un documento oficial aplicable en toda la República Mexicana (Estándar de competencia EC0-435) que avala y certifica la competencia de las personas, y es publicado en el Diario Oficial de la Federación después de haber sido revisado y validado por un grupo técnico de expertos en la función laboral correspondiente.

Asesoría y acompañamiento a los Agentes Educativos. El cambio de pañal

En la Zona escolar 09 de Educación Inicial, del Estado de Morelos, se atienden 12 CAI, de los cuales cinco están en el municipio de Cuautla, en la entrada de la Ciudad (uno subrogado del IMSS y cuatro particulares); cuatro CAI se encuentran en el municipio de Tepoztlán, en tres barrios diferentes (todos particulares) y tres CAI en la zona norte de la ciudad de Cuernavaca, (un subrogado del IMSS que pertenece a la



Universidad Autónoma del Estado de Morelos, un particular y un público). Cada CAI cuenta con una directora o director o responsable de la atención de 601 niñas y niños que asisten, 173 agentes educativos y 702 madres y padres de familia. Cabe mencionar que todos los CAI se encuentran en zona urbana con los servicios básicos y transporte público. Asimismo, las y los agentes educativos cuentan con los perfiles establecidos por el Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos (IEBEM) para cumplir con las funciones como docentes, puericultoras, asistentes educativas, trabajo social, psicóloga, nutrióloga y/o ecónomo, doctora, jefa de área pedagógica, profesor de educación física, arte, música, biblioteca, administrativos, cocina y servicios; según sea el caso y necesidades de cada CAI.

Como parte del acompañamiento que se realiza a los centros, se realiza una planeación semanal para organizar visitas (una vez al mes a cada CAI) donde se establece el día, las actividades a realizar y lugar al que se asistirá. Esta planeación se envía por correo electrónico a la Coordinación de Educación Inicial de la Zona escolar, para su conocimiento, y al final de mes, se entrega un informe con notas informativas que se levantan en cada visita con las observaciones, acuerdos y compromisos establecidos, así como evidencias fotográficas y documentos.

En las visitas se hacen recorridos por las diferentes salas, para observar el trabajo y la atención que se brinda e identificar las necesidades, intereses y/o situaciones que requieran acompañamiento y asesoría.

Dentro del estándar EC0-435, el cambio de pañal es un proceso fundamental porque forma parte del cuidado directo, seguro e higiénico que se brinda a niñas y niños en los CAI. No es solo una acción rutinaria, es una competencia profesional evaluada con procedimientos específicos que tienen impacto en la salud, el bienestar emocional y el desarrollo integral de los niños.

Desafortunadamente se ha identificado que algunos agentes educativos al realizar el cambio de pañal, lo hacen de manera inadecuada, sin atender los lineamientos y/o técnicas correctas; perdiendo la oportunidad de proporcionar un

bienestar físico y emocional a las niñas y niños, al no tener actitudes de responsabilidad, limpieza, amabilidad y tolerancia.

El momento de cambio de pañal siempre debe estar acompañado de un trato cálido, de ternura, demostrando cariños, avisos, sonrisas, palabras y miradas afectuosas que le brinden a la niña y al niño bienestar, seguridad y confianza. Durante el cambio de pañal hay tres momentos que son importantes verificar que se lleven a cabo; preparación del área de cambio de pañal (antes), cambio de pañal (durante) y cambio de pañal (después).

Cuando el agente educativo no realiza la técnica adecuada en el cambio de pañal, se corre el riesgo de no salvaguardar la integridad física o emocional de las niñas y niños, el interés superior del menor y el derecho a la salud.

Ante esta necesidad fue necesario, en primer lugar, dar asesoría y acompañamiento a los directivos de los diferentes CAI de la Zona escolar, a través de una reunión mensual en donde se analizó el *Manual de Alineación al Estándar de*



Imagen 1. Entre pares es más fácil. Asesoría y acompañamiento a los directivos.

Competencia EC0-435, para disipar dudas. Posteriormente, para continuar con la asesoría, realicé una reunión con los 12 directivos, para fortalecer la práctica, donde utilizamos monitores y /o muñecos para que, por turnos, cada quien realizara el procedimiento del cambio de pañal mientras los demás observábamos sin interrumpir la técnica utilizada. Al finalizar, todas y todos compartimos observaciones y experiencias vividas, lo que permitió tener un diálogo horizontal, una apertura al cambio, a desaprender y aprender formas adecuadas en la técnica de cambio de pañal.

Por último, se llegó al acuerdo de que posteriormente los directivos asesorarían a las y los agentes educativos de sus CAI para mejorar y realizar la técnica adecuada del cambio de pañal en las niñas y niños. Así mismo, se compartió con las familias por medio de trípticos, pláticas y periódicos murales, la técnica de cambio de pañal conforme al Estándar de Competencia EC0-435.

La experiencia en el CAI No. 1

El acompañamiento que como supervisora doy a mis colectivos, no solo consiste en hacer visitas, recorridos y observar lo que hacen los agentes educativos, también implica aclarar sus dudas, atender a sus necesidades y apoyarles en mejorar su práctica. A continuación, comparto una experiencia que se dio en el CAI No.1.

En un recorrido en el CAI No. 1 “María García Vallejo Septién” en el mes de febrero de 2025, al llegar a la sala de Lactantes III, la docente y un agente educativo me preguntaron si podía asesorarlas en la técnica de cambio de pañal, porque habían tenido la visita del SNDIF y aunque a ellas no las observaron, supieron que a una compañera le señalaron algunas situaciones que había tenido al cambiar a un niño, por esa razón me pidieron si podía asesorarlas; yo muy segura les dije “claro que sí” y me dispuse a buscar en mi celular el manual de Certificación EC0 - 435 para mostrarles los pasos a seguir en la técnica de cambio de pañal, pero en ese momento me interrumpió la docente y me dijo, “no maestra Eli, queremos que usted haga el cambio de pañal en un niño o una niña para que nosotros la observemos, pues usted ya se certificó y nosotros todavía no”. Antes de que terminara su petición, empecé a sentir un calor recorrer

por todo mi cuerpo y al mismo tiempo sentía que empezaba a sudar y una gran angustia; inmediatamente y no pasando más que unos segundos, me dije sin hablar “ya sabes qué hacer, ya lo aprendiste y hazlo”. Ahora puedo comentarlo con tranquilidad, pero en ese momento quería tener en mis manos el manual y recordar los pasos.

Respiré y les dije “claro que sí, con gusto, vamos a realizar el cambio de pañal”. Volví a respirar y con seguridad, les pregunté “¿a quién cambiamos?” y me dijeron “a Patricio”, y sin dudar más les dije “¿cuál es su mochila?”, me la dieron y como por arte de magia, empecé a recordar con facilidad los pasos a seguir de la técnica de cambio de pañal y los fui mencionando al mismo tiempo de realizarlos:

—*Antes de colocar a la niña o el niño, vamos a verificar que no haya corrientes de aire ni cambios de temperatura. Que el área esté limpia, seca y segura, libre de objetos peligrosos con los que el niño se pueda lastimar. Vamos a colocar uno o dos campos limpios (pliegos de papel de estraza), como se acomoden ustedes.*

—*Luego colocaremos los implementos de limpieza en orden y a su alcance, sacándolos de su pañalera —expliqué, y aproveché para preguntar si se le aplicaba pomada por indicación médica, a lo que me dijeron que no.*

—*Recuerden que nunca ponemos en riesgo la integridad física de los niños, por eso debemos de tener todo a la mano y, por último, nos lavamos las manos con agua y jabón antes de cada cambio de pañal.*

Patricio se encontraba jugando con un muñeco en el área de juegos y me acerqué a él.

—*¡Hola, Patricio! ¿Cómo estás? ¿Te acuerdas de mí? Soy Eli; estuve jugando el otro día con ustedes con los animalitos —le dije, y empecé a realizar sonidos de animales. En este momento ya me sentía más confiada y continué interactuando con él—. ¿Me permites que te cambie tu pañal para que ya no tengas popó?*



Nos llevamos el muñeco, él aceptó sin problema y le di las gracias tomándolo de la mano hasta llevarlo a la mesa de cambio.

—Te voy a cargar y a acostar para cambiarte tu pañal. Te voy a quitar tu pantalón —le avisé. Procedí a quitárselo y tomé una toalla húmeda, la cual le mostré—. Patricio, está un poco fría, te voy a limpiar.

Empecé a limpiar la región genital doblando la toalla cada vez que lo hacía; así también limpié las bolsas escrotales, la región perianal y los glúteos de adelante hacia atrás, siempre hablando con él para brindarle confianza y seguridad. En ese momento, me dirigí a las niñas y los niños que se encontraban en la sala.

—¡Ya casi queda limpio Patricio y se irá a jugar con ustedes! —exclamé mientras volteaba a verlos, manteniendo mi mano derecha en el estómago de Patricio para cuidar su integridad. Luego, me dirigí a las agentes educativas— Deben utilizar material de aseo nuevo y limpio cuando se requiera.

Me giré nuevamente hacia el niño de manera tranquila y sonriendo.

—Ya casi quedas listo —le dije.

Revisé que no hubieran quedado residuos de materia fecal ni orina en los genitales, la región perianal y los glúteos. Coloqué el pañal limpio, ajustándolo y cuidando que no quedara apretado. Al terminar, me dirigí a él.

—¡Ya terminamos! Ya tienes tu pañal limpio y seco. Ahora terminaré de ponerte tu ropa.

Le puse su pantalón, calcetines y zapatos; luego le quité su playera y le puse una limpia. Volví a mirar a las agentes educativas para hacer una precisión.

—Siempre es prenda por prenda.

—Patricio, ya terminamos. Gracias por dejarte cambiar, quedaste más guapo —concluí. Lo cargué, le di un beso en la mejilla y lo bajé.

Lo tomé de la mano y lo integré a las actividades que el grupo estaba realizando, diciéndole a la maestra Martha “ya le cambiamos el pañal a Patricio, aquí te lo dejo para que juegue con sus compañeros”.

Me dirigí nuevamente a la mesa de cambio y les dije a las maestras que no se les olvidara cuidar en todo momento la integridad física y emocional de la niña o el niño que están cambiando, así como la del grupo. También es importante recoger lo que haya quedado en la mesa de cambio y lavarse las manos. Posteriormente les dije a las agentes educativas “vamos a revisar el manual y ver cómo me fue”, reí nerviosamente, pero segura de que lo que había aprendido lo había realizado. Y así fue.

En ese momento les dije que tenía miedo al principio, pero les agradecí porque me permitieron aprender juntas y practicar la técnica de cambio de pañal. Observé asombro en sus rostros, nerviosismo, alegría, pero ante todo confianza y tranquilidad por haber aprendido, a través de mi ejemplo, la técnica.



Imagen 2. Mostrando la técnica del cambio de pañal.

Me agradecieron el que haya aceptado realizar la técnica y les dije “ahora yo las veo a ustedes y vamos recordando los pasos, o ¿se sienten más seguras si ponemos el manual en frente y lo van haciendo?, pero recuerden, siempre cuidando la integridad y bienestar de las niñas y los niños”. Así lo hicieron y pude observar muy buenos resultados, pero principalmente tranquilidad, seguridad, confianza y un aprendizaje significativo.

Al terminar los cambios, les volví a agradecer y salí de la sala “como pavorreal”, muy contenta y orgullosa de lo que había realizado, aunque creo que todavía temblando un poco. Y pensé “realmente esto fue un buen acompañamiento”.

Ese día recordé por qué la NEM habla de una educación humanista, inclusiva, afectiva, centrada en el bienestar e interés superior del niño, pero principalmente en lo importante que es aprender entre pares, superar retos y compartir experiencias.

Por la tarde, la docente me envió un mensaje agradeciendo el apoyo, acompañamiento, asesoría, confianza y amor en la atención a las niñas y niños.

“Un buen líder se sigue por convicción, juntos somos más fuertes”.

Conclusiones

El acompañamiento brindado durante el proceso de certificación en el Estándar de Competencia EC0-435 representó una experiencia de gran aprendizaje tanto para los agentes educativos como para mí. Más allá de verificar el cumplimiento de los criterios del estándar, este proceso

permitió construir relaciones de confianza, en las que las agentes educativas encontraron un espacio para expresar sus dudas, fortalecer sus conocimientos y sentirse acompañadas durante cada etapa de la evaluación.

Asumir este rol implicó el compromiso de mantenerme preparada para orientar, resolver inquietudes y ofrecer retroalimentación oportuna, lo que representó un reto constante de actualización y responsabilidad profesional. Asimismo, fue una experiencia que estuvo acompañada de diversas emociones, desde la incertidumbre propia del proceso hasta la satisfacción de observar el crecimiento, la seguridad y el desempeño de las y los agentes educativos al demostrar sus competencias.

Esta experiencia reafirmó que la supervisión en Educación Inicial trasciende de la observación o el seguimiento administrativo, al acompañamiento con cercanía, brindando orientación basada en el ejemplo, promoviendo espacios de aprendizaje colaborativo que fortalezcan la práctica educativa. El proceso de certificación contribuyó a consolidar una cultura de mejora continua, en la que el reconocimiento de las competencias favorece una atención de mayor calidad para las niñas y los niños en los Centros de Atención Infantil, en concordancia con los propósitos del EC0-435 de profesionalizar y fortalecer el desempeño de quienes participan en su cuidado y desarrollo integral.



Anexo 1



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento



EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Otorga a:

MARIA ELIZABETH PEREZ QUINTANA

con Clave Única de Registro de Población:
PEQE760126MDFRNL09

Certificado de Competencia Laboral en el Estándar
de Competencia

**Prestación de Servicios para la atención, cuidado y
desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de
Atención Infantil**

Inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia con clave: EC0435
Publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha: 7 de marzo de 2014.

Entidad de Certificación y Evaluación



Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

El presente se expide en la Ciudad de México, a 27 de julio de 2023

Rodrigo A. Rojas Navarrete
Director General del CONOCER



Folio CONOCER: D-0032463323

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS
DE ASISTENCIA SOCIAL

ESTE CERTIFICADO ES VÁLIDO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, NO REQUIERE TRÁMITES ADICIONALES DE LEGALIZACIÓN