

2025 - 2026
EXPERIENCIAS
DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO



CHIHUAHUA

Prácticas pedagógicas directivas

Jardín de Niños Tarike

Zona escolar 06 Preescolar

Chihuahua, Chihuahua

Socorro Sáenz Torres

Supervisora de la Zona 06 Preescolar

PRÁCTICAS EDUCATIVAS

Número 1

Prácticas pedagógicas directivas

Socorro Sáenz Torres

Resumen

Con base en los resultados del diagnóstico inicial y con el objetivo general de fortalecer las prácticas pedagógicas del personal directivo de la Zona 06 de preescolar en la ciudad de Chihuahua, desde la supervisión, se diseñó un plan de acción orientado a favorecer su liderazgo pedagógico, centrado en el desarrollo de habilidades para el acompañamiento y la asesoría al personal docente.

El plan de acción consistió en la realización de visitas sistemáticas de acompañamiento a las directoras, con la finalidad de fortalecer sus capacidades pedagógicas y propiciar que ellas acompañen a sus docentes, en congruencia con los principios de la Nueva Escuela Mexicana. De esta manera, se buscó vincular los saberes planteados en el Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022 (Plan de Estudio 2022) y los Programas sintéticos, con los conocimientos construidos durante su formación inicial y a lo largo de su trayectoria profesional, promoviendo una educación incluyente, humanista, solidaria, responsable y con identidad nacional.

El plan radicó en llevar a cabo una serie de visitas de asesoría y acompañamiento sistemático a las directoras, con el propósito de fortalecer sus habilidades directivas en el ámbito pedagógico, tales como el liderazgo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones. Esta acción tuvo como finalidad que ellas mismas llevaran a cabo visitas de acompañamiento a los grupos de sus escuelas y brindaran una asesoría sostenida y continua a su personal docente, lo que permitiría mejorar sus prácticas profesionales en congruencia con los procesos de aprendizaje de las y los alumnos.

Durante el ciclo escolar 2024-2025 se realizaron visitas de acompañamiento a cinco directoras, así como el acompañamiento en las reuniones pedagógicas de tiempos cortos con todo el colectivo docente.¹

Punto de partida

La formación del personal directivo es fundamental para ofrecer un acompañamiento y asesoría efectivos al personal docente bajo su responsabilidad, contribuyendo al fortalecimiento de su desempeño profesional. En este sentido, a partir de las necesidades identificadas en el diagnóstico inicial de la Zona y con el propósito de incidir en la transformación del trabajo docente para mejorar la calidad del servicio que se brinda a la comunidad, se planificó y desarrolló un plan de acción alineado con los fines de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), orientado a promover una educación que favorezca la formación integral de estudiantes con sentido crítico y ético, así como el respeto a los derechos humanos, en particular los de las niñas y los niños.

Contexto de la escuela

La experiencia que se comparte en este trabajo corresponde a la asesoría y acompañamiento que se dio a la directora del Jardín de Niños Tarique, ubicado en una comunidad al suroeste de la ciudad de Chihuahua. Esta comunidad se caracteriza por un nivel socioeconómico de medio a bajo, donde ambos padres suelen trabajar; las ocupaciones predominantes son las de obreros y jornaleros, además de registrarse un nivel considerable de desempleo. Asimismo, existen familias en las que el padre

¹ Las reuniones pedagógicas de tiempos cortos son reuniones de trabajo semanales con una duración aproximada de 40 minutos, en las que el colectivo docente atiende y soluciona temas específicos vinculados con la práctica educativa.



se ve en la necesidad de emigrar a los Estados Unidos en busca de sustento.

En términos generales, la participación escolar de las madres y padres de familia es buena; la mayoría se preocupa por apoyar a sus hijas o hijos, mostrando disposición y actitud positiva. La comunicación se establece principalmente con las madres de familia, aunque en algunos casos esta responsabilidad recae en los abuelos o hermanos mayores.

Características del colectivo escolar

El personal escolar está conformado por una directora, cuatro docentes frente a grupo, un acompañante musical, un maestro de educación física y un intendente, lo que suma un total de ocho personas que brindan servicio a 76 niñas y niños, de los cuales se han identificado diez que enfrentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), por ello, tanto las niñas y los niños, sus familias, como el personal docente y directivo, reciben apoyo y asesoría por parte del personal de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular (USAER).

En cuanto a las características profesionales del personal, estas son diversas. La directora cuenta con 16 años de servicio y estudios de posgrado, mientras que el personal docente tiene entre 13 y 21 años de experiencia; tres cuentan con estudios de maestría y una con licenciatura. Estas condiciones influyen en las estrategias de acompañamiento y en la práctica directiva, y confirman que el colectivo escolar cuenta con los elementos necesarios para un desempeño eficiente de su labor educativa.

El acompañamiento situado

Para organizar el acompañamiento por parte de la supervisión, se elaboró una calendarización de visitas que fue entregada previamente a la directora. Las agendas, con los propósitos de cada visita, se construyeron a partir de las necesidades identificadas en el diagnóstico, los resultados del análisis de la información y las expresiones y solicitudes tanto de la directora como del personal docente.

Esto permitió diferenciar los apoyos de asesoría requeridos por esta escuela en relación con las demás.

El acompañamiento fue situado y con un enfoque formativo, orientado al desarrollo profesional de la directora. El diálogo, la reflexión, la asesoría y la retroalimentación cercana fueron las principales estrategias utilizadas y se recurrió a dos modalidades de acompañamiento:

1. Acompañamiento directo a la directora en las visitas al aula que ella realizaba a sus docentes.
2. Seguimiento a las visitas realizadas por la directora a sus docentes, a los avances y dificultades en el Proceso de Mejora Continua, a los temas analizados en tiempos cortos y al trabajo en las sesiones de Consejo Técnico Escolar (CTE);



Imagen 1. Visita de acompañamiento a la directora para dar seguimiento a sus fortalezas y áreas de oportunidad, en el desarrollo.

A lo largo del proceso se utilizaron diversos instrumentos como los registros de campo, en los que se sistematizaron las observaciones, reflexiones y sugerencias que se dieron durante las visitas. Esta información se empleó para el análisis y el diálogo reflexivo con la directora, lo que permitió establecer acuerdos y tomar decisiones orientadas a fortalecer su trabajo, siendo específicos en la identificación de avances y dificultades.

Sugerencias y recomendaciones:

- Requiere rediseñar sus propósitos para centrar su atención, se le recomienda responder a ¿qué? y ¿para qué?
- Tener presente la retroalimentación con los docentes, centrar los acuerdos en su intervención, que puede hacer él o ella para mejorar su práctica y en que se le puede apoyar.
- La asesoría y acompañamiento pueden ser también en la elaboración de los documentos de trabajo, y no solo en la intervención dentro del aula. En este caso se observa como área de oportunidad en dos de los docentes.
- Se sugiere revisar con todo su colectivo los nuevos materiales de la SEP.
- Se observa a la Directora más centrada en su función de asesoría y acompañamiento, observándola más fortalecida en su liderazgo pedagógico, y más organizada, más centrada en sus registros incluso los organiza con subtítulos: registro, retroalimentación, acuerdos/compromisos.

6

Imagen 2. Sugerencias y recomendaciones brindadas a la directora en la visita de acompañamiento llevada a cabo el 07/11/24.

La reflexión y el diálogo con la directora

Con respecto al seguimiento a las visitas de acompañamiento y asesoría realizadas por la directora, ella señaló haber elaborado un diagnóstico de cada docente, apoyándose en la entrevista y la guía de observación sugeridas desde la supervisión. Esto permitió una mejor organización de la información en un expediente personal por docente.

De manera conjunta, directora y supervisora revisaron el texto “La función de asesoría en la educación preescolar” (SEP, 2010, pp. 7-9) rescatando ideas clave a través de un cuadro titulado “¿Qué significa la función de asesoría?” A partir de este ejercicio, la directora identificó aquellos elementos que requerían fortalecerse, modificarse o eliminarse por no responder a las necesidades reales. Esta actividad resultó sumamente útil, ya que le permitió

reflexionar sobre cómo enriquecer su intervención en el acompañamiento y asesoría a su personal docente.

Con la finalidad de fortalecer la toma de decisiones adecuada, se solicitó a la directora que realizara una reflexión personal sobre: a) los avances logrados a partir del acompañamiento y asesoría recibidos, y b) los aspectos en los que aún requería apoyo. Al respecto, mencionó que el acompañamiento le permitió orientar de mejor manera el desarrollo de las acciones del Programa de mejora continua (Pmc) y fortalecer su apoyo al personal docente, particularmente en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación con enfoque formativo.

Asimismo, expresó sentirse más segura y con mayor confianza, ya que fortaleció sus



conocimientos sobre las estrategias para la implementación, el seguimiento y la evaluación de las acciones del Pmc y el apoyo brindado al personal docente mediante la asesoría y el acompañamiento. Señaló que los documentos proporcionados, junto con el estudio y análisis realizados de manera conjunta, fueron de gran utilidad para el diálogo y el intercambio de opiniones con el colectivo docente.

Por su parte, las y los docentes manifestaron que el acompañamiento y la asesoría recibidos por parte de la directora han sido favorables, pues requerían apoyo en el ámbito de la evaluación formativa, y durante este periodo recibieron sugerencias que fortalecieron su práctica docente, especialmente en el trabajo con niñas y niños que requerían mayor apoyo en sus procesos de desarrollo, así como en la elaboración de planeaciones y diarios de trabajo.

Seguimiento al Programa de mejora continua

En cuanto al seguimiento al Programa de mejora continua, la directora presentó de manera clara y organizada el trabajo realizado por el colectivo desde el inicio del ciclo escolar, abordando cada una de las fases del Proceso de Mejora Continua, con especial énfasis en la planeación del Pmc. Durante las etapas de implementación, seguimiento y evaluación, destacó la participación de las y los integrantes de su colectivo y las relaciones establecidas, así como las acciones llevadas a cabo, las facilidades y dificultades encontradas, y las acciones pendientes para los meses siguientes.

Se reflexionó sobre la importancia de documentar cada fase del Proceso, a fin de que el colectivo tuviera claridad sobre a dónde quería llegar, qué hacer, cuándo y cómo. En este sentido, se acordó revisar nuevamente los objetivos y las metas considerando el documento "El Proceso de Mejora Continua. Orientaciones para las escuelas de Educación Básica" (SEP, 2024). También se analizó la relevancia de plantearse retos y establecer mecanismos claros para el seguimiento de objetivos y metas, así como de la ejecución de las acciones, valorando si realmente estaban generando los resultados esperados y atendiendo las necesidades identificadas.

De igual manera, se reflexionó sobre la importancia de brindar al colectivo espacios para el diálogo, la

participación y la colaboración, así como para la toma de decisiones sustentadas en criterios compartidos. Se buscó que fueran las y los docentes quienes identificaran y expresaran los avances y dificultades presentados, dando seguimiento y evaluando de manera colectiva los resultados obtenidos, sus causas y los posibles replanteamientos. De manera sistemática, en cada visita, la directora compartió las actividades desarrolladas y los resultados alcanzados mes a mes. Asimismo, presentó las acciones previstas para los periodos siguientes.

Seguimiento al Consejo Técnico Escolar

En relación con el CTE, la directora compartió las acciones implementadas durante las sesiones, apoyándose en los productos elaborados de manera colectiva. Se le recordó que, con base en su autonomía profesional, el colectivo podía realizar las adecuaciones necesarias a las orientaciones nacionales de acuerdo con sus propias necesidades.

Las sesiones se llevaron a cabo de manera organizada y con un uso eficiente del tiempo, lo que permitió desarrollar las actividades y atender los temas previstos. Se sugirió que las y los docentes definieran acciones, tiempos y compromisos para fortalecer la corresponsabilidad, así como el uso de preguntas detonadoras que favorecieran la participación, otorgando espacios suficientes para la presentación de propuestas y la atención de la prioridad establecida en el Proceso de Mejora Continua.

Finalmente, se resaltó la importancia y conveniencia de la función del Comité de Planeación y Evaluación en todas las fases del Proceso y se analizó la necesidad de sistematizar el seguimiento de la información y de los resultados derivados de la implementación del Pmc, sin perder de vista la meta y los objetivos planteados.

Acompañamiento en tiempos cortos

En cuanto a los tiempos cortos, se acompañó al colectivo durante el estudio y análisis del tema de la evaluación formativa, los cuales se desarrollaron con el apoyo del “Fichero. Evaluación Formativa en la Fase 2. Educación Preescolar” (SEP, s.f.). Este recurso facilitó el análisis del tema y permitió que la directora ampliara la información mediante comentarios y sugerencias, promoviendo la participación del personal docente para que expresara sus experiencias, dudas e inquietudes.

Durante la sesión, se observó que el colectivo tenía claridad sobre el contenido que se estaba estudiando, rescatando puntos relevantes que les apoyaban en su práctica docente, el trabajo colaborativo, la organización, la responsabilidad y el compromiso profesional. No obstante, se sugirió fomentar la participación de todo el colectivo, con el fin de que expresaran qué aspectos se les facilitaban o dificultaban, así como las áreas en las que requerían apoyo para su fortalecimiento. Se les propuso realizar un intercambio de expedientes del alumnado para enriquecer los registros a través de observaciones y sugerencias entre pares.

También se recomendó elaborar una agenda mensual para los tiempos cortos, que incluyera el propósito de cada reunión y su relación con la prioridad, problemática y/o el objetivo del Pmc. Se propuso prever y registrar por

escrito, en la misma agenda, los puntos que serían objeto de análisis, con la finalidad de que el colectivo pudiera centrarse en ellos al momento de compartir.

De esta manera, todas y todos tendrían claridad sobre el propósito de la actividad del día y podrían participar activamente, así como realizar sugerencias sobre qué, cómo y para qué llevarlas a cabo. Finalmente, se sugirió registrar en la bitácora escolar los aspectos más relevantes del desarrollo de las reuniones, los acuerdos y compromisos establecidos.

Estas reuniones resultaron muy útiles y provechosas, ya que permitieron a las y los docentes reflexionar y proponer soluciones a diversas situaciones que dificultaban su intervención docente.

Asimismo, organizaron acciones para atender dichas necesidades y manifestaron que se habían visto principalmente beneficiados por el estudio de diversos temas que contribuyeron al fortalecimiento de su práctica educativa.

En dichas sesiones se percibió un ambiente de trabajo positivo, colaborativo, organizado y de confianza. Con el propósito de fortalecer el liderazgo pedagógico de la directora, se participó como un integrante más del colectivo.

Acompañamiento en el aula

Respecto al acompañamiento dentro del aula, se realizó una visita, junto con la directora, a uno de los grupos, con el propósito de dar continuidad a la observación de la clase de la docente, así como al seguimiento de cuatro alumnos que requerían mayor apoyo para fortalecer sus aprendizajes.

En la sesión, la directora observó la clase, tomó registros, brindó apoyo a la docente y se acercó a los cuatro alumnos, interactuando con ellos y orientándolos en el desarrollo de las actividades.



Imagen 3. Acompañamiento al colectivo en su reunión de tiempos cortos para analizar el tema sobre la evaluación formativa.



Posteriormente, una vez que las niñas y los niños se retiraron, la directora dialogó con la docente acerca de los casos de los alumnos a quienes estuvo apoyando. En este intercambio, demostró conocer las situaciones específicas que viven las y los niños, así como la dinámica del grupo, dando continuidad a diversas situaciones que previamente se habían presentado.

El diálogo se desarrolló en un ambiente de cordialidad y confianza, centrado en los casos específicos de los cuatro alumnos y en el seguimiento y diseño de estrategias de apoyo para atender sus necesidades. Se sugirió que durante estos diálogos se destacaran las fortalezas de la docente y que se registrara el seguimiento específico en su expediente pedagógico.

Percepción de docentes y directora

Durante el proceso de acompañamiento, en las diferentes modalidades implementadas, se generó un ambiente de confianza que favoreció la participación activa tanto del personal docente como de la directora. Mencionaron que este acompañamiento cercano les permitió reflexionar de manera más profunda y crítica sobre su práctica pedagógica, así como expresar con libertad sus opiniones y comentarios directamente vinculados con experiencias reales vividas en el aula y en su contexto escolar cotidiano.

Agradecieron que, durante el proceso, sus participaciones y propuestas fueran escuchadas y tomadas en cuenta, que recibieran orientación en su labor docente y que se resaltara y valorara el trabajo realizado, así como los avances alcanzados tanto a nivel individual como colectivo.

Conclusiones

Las acciones de acompañamiento que realizan habitualmente las directoras de la Zona 6 de preescolar experimentaron cambios a partir del acompañamiento brindado desde la supervisión. Dichas acciones comenzaron a desarrollarse de manera más sistemática y organizada, con base en un plan de trabajo construido a partir de las necesidades identificadas en los colectivos docentes. Este enfoque permitió reconocer con mayor claridad los aspectos

de la práctica educativa que requerían apoyo y atención, favoreciendo procesos de cambio significativos en el nivel de preescolar.

El acompañamiento desde la supervisión se alineó con la propuesta vigente del Programa sintético para la Fase 2 y con los principios de la NEM, fortaleciendo la autonomía profesional, el liderazgo pedagógico y la mejora continua del aprendizaje. Asimismo, se consolidaron prácticas educativas más efectivas gracias a la asesoría directa de las directoras al personal docente, promoviendo espacios de reflexión, análisis y mejora de la práctica pedagógica. Estos procesos se desarrollaron en un clima de respeto, crítica constructiva y libertad, lo que facilitó el intercambio abierto de saberes, conocimientos y experiencias entre las y los docentes.

Esta experiencia es relevante porque permitió evidenciar avances significativos en la transformación y el mejoramiento de las prácticas docentes y directivas, como resultado de la organización, el seguimiento y el acompañamiento brindados. El plan de acción se concretó gracias a condiciones favorables, como la disposición de la directora del Jardín de Niños Tarike, quien no solo aceptó el acompañamiento, sino que lo solicitó para fortalecer su función desde la supervisión.

Además, la implementación no requirió recursos financieros y se contó con el tiempo necesario para llevarla a cabo. A pesar de algunos ajustes en las fechas programadas por situaciones imprevistas, las acciones se desarrollaron sin mayores dificultades, consolidándose como una experiencia valiosa para el fortalecimiento del nivel de preescolar.

Para dar continuidad con base en evidencias y fortalecer la mejora continua dentro de la Zona 6 de preescolar, se continuarán sistematizando las experiencias de acompañamiento, documentando las acciones realizadas, los acuerdos, los logros y los ajustes efectuados durante el proceso y esta información se utilizará como insumo para

la toma de decisiones y para compartir la experiencia con otros colectivos escolares.

Se continuará consolidando la autonomía profesional y el rol directivo como agente de cambio, fortaleciendo el liderazgo pedagógico de las directoras, promoviendo espacios de formación y reflexión sobre este tipo de liderazgo, el acompañamiento situado y la asesoría docente; se impulsará que las directoras diseñen y ajusten sus planes de acompañamiento con mayor autonomía considerando el contexto de cada escuela, fomentando la autoevaluación de su práctica directiva.

Se sostendrán los avances y se evitarán las prácticas de supervisión únicamente normativas, manteniendo el acompañamiento cercano con enfoque formativo, dando continuidad a las acciones de seguimiento desde la supervisión, privilegiando el diálogo y la reflexión conjunta, priorizando la retroalimentación formativa sobre la práctica docente, más que el enfoque administrativo, ajustando el acompañamiento a las necesidades emergentes de los colectivos docentes.

Se consolidará una cultura de colaboración y aprendizaje entre docentes y directoras, profundizando el trabajo colegiado, fortaleciendo los espacios del CTE como escenarios de análisis de la práctica, intercambio de experiencias y toma de decisiones, se promoverán

comunidades de aprendizaje entre escuelas de la zona para compartir estrategias exitosas y favorecer la construcción colectiva de soluciones a problemáticas comunes.

Se buscará que el acompañamiento tenga impacto real en el aula, dando seguimiento a los resultados en la práctica docente, identificando evidencias concretas de mejora tanto en la práctica docente como en los procesos de aprendizaje de las y los niños. Se revisarán periódicamente los avances y retos, ajustando el plan de acción según los resultados obtenidos, reconociendo y visibilizando los logros alcanzados por los colectivos docentes.

Finalmente, se continuará trabajando para que el acompañamiento se convierta en una práctica permanente y no en una acción aislada, garantizando las condiciones para la sostenibilidad del proceso, estableciendo tiempos definidos para ello dentro de la planeación escolar, manteniendo el clima de confianza, respeto y apertura que permitió el desarrollo exitoso de esta experiencia, durante la cual también se contó con la participación de la Asesora Técnico Pedagógica de la Zona escolar.

Referencias

- SEP. Secretaría de Educación Pública. (2024). *El Proceso de Mejora Continua. Orientaciones para las escuelas de Educación Básica*. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/09/2425_insumos_dir-rec_proceso_mejora_continua.pdf
- __ (2010). *La función de asesoría en la Educación Preescolar*.
- __ (s.f.). *Fichero. Evaluación formativa en la Fase 2. Educación preescolar*. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/09/Evaluacion-Formativa.pdf>